

Wie hilft Ihnen dieses Wissen in der Praxis?

Türöffner in der Beratung:  
Ruhe, Freundliche Umgebung,  
Klare Zeitstruktur, Akzeptanz,  
aktives Zuhören

Warum sind Menschen aggressiv:  
Bedrohung, Angst, Niederlage,  
Scham, Konflikt, Stress, Krankheit

Inneren Abstand schaffen,  
auf Distanz gehen

Leitbild:  
Entwicklungspotenzial,  
Chancen für Team und Mitarbeiter

Balance zwischen Offenheit und  
Privatsphäre

Positive Einstellung

Einfühlsamkeit und Respekt

Was möchten wir im  
Kommunikationsunterricht  
noch lernen?

Wie gehe ich mit  
aggressiven Menschen um?

Wie kann ich mit Patienten  
kommunizieren die nicht  
kommunizieren wollen?

Wie kommuniziere ich mit  
Menschen die Vorurteile haben?

Wie kommuniziere ich mit  
Menschen mit einer  
Abwehrhaltung?

Wie kommuniziere ich  
am besten mit Menschen  
die selbst nicht mehr  
kommunizieren können?

# Caritas &Du



Warum ist es sinnvoll,  
sich wöchentlich 2 Stunden  
mit dem Thema Kommunikation  
auseinander zu setzen ?

Damit man die verschiedenen  
Kommunikationsmöglichkeiten  
kennenlernt und wie man sie  
anwendet

Um mit den Mitmenschen besser zu  
kommunizieren

Um Missverständnisse zu vermeiden

Um Konflikte lösen zu können

Man lernt wie man mit Menschen mit  
Einschränkungen kommuniziert

Man lernt wie wichtig die  
Kommunikation in der Pflege ist

Man sollte respektvoll mit dem  
Gegenüber geredet werden

Was haben wir bis jetzt gelernt?

Richtige Kommunikation mit alten  
und demenzkranken Menschen

Feedback Regeln

Aktives Zuhören

Informieren und Instruieren

Türöffner und Türschließer

Präsentationstechnik

Kommunikation in Konfliktsituationen

Kommunikation und Leitbilder

Gesprächsführung nach ROGERS

Kontrollierter Dialog

Pflegeprozess als Beziehungsaufbau

Johari Fenster

Gesprächsführung

Pflegeroboter, Vor und Nachteile

Wahrnehmen mit allen Sinnen

**Werbeflyer**  
im Rahmen des  
Kommunikationsunterrichts

von

Piruzza Sirekanyan

Acelya Kapti

Harald Leitner

Raphael Langenfelder

Günter Graf

**Fachschule für Sozialberufe**

Grazer Straße 52

2700 Wiener Neustadt

Telefon: **02622 238 47**

Mobil: **02622 862 45**

E-Mail: **fsb@caritas-wien.at**